**Encuestas de Usuarios**

**Funcionalidad**

1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software?
   1. ALTO – Muy aceptable
   2. REGULAR – Aceptable
   3. BAJO – Minimamente Aceptable
   4. NINGUNO – Inaceptable
2. ¿Cumplio el software con sus espectativas?
   1. SI – Aceptable
   2. NO – Inaceptable
3. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos?
   1. SI – Aceptable
   2. Tal vez – Minimamente Aceptable
   3. NO – Inaceptable

**Fiabilidad**

1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados?
   1. NO – Aceptable
   2. SOLO UNO – Minimamente Aceptable
   3. MAS DE UNO – Inaceptable
2. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente?
   1. SI – Aceptable
   2. NO – Inaceptable
3. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software?
   1. NUNCA – Muy aceptable
   2. UNA VEZ – Minimamente Aceptable
   3. MAS DE UNA VEZ – Inaceptable

**Eficiencia**

1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software?
   1. RAPIDA – Muy aceptable
   2. NORMAL – Aceptable
   3. LENTA – Inaceptable
2. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software?
   1. RAPIDA – Muy aceptable
   2. NORMAL – Aceptable
   3. LENTA – Inaceptable
3. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software?
   1. SI – Aceptable
   2. NO – Inaceptable

**Usabilidad**

1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario?
   1. SI – Muy aceptable
   2. SOLO PARA INSTALAR – Aceptable
   3. SOLO PARA USARLO – Minimamente aceptable
   4. PARA TODO – Inaceptable
2. ¿Cómo calificaría la ayuda?
   1. BUENA – Aceptable
   2. MALA – Minimamente aceptable
   3. REGULAR – Inaceptable
3. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar?
   1. SI – Aceptable
   2. NO – Inaceptable

**Mantenibilidad**

1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece?
   1. SI – Inaceptable
   2. NO – Aceptable
2. ¿Cambiaria muchas o pocas cosas del software?
   1. MUCHAS COSAS – Inaceptable
   2. POCAS COSAS – Aceptable
3. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software?
   1. NINGUNA – Muy aceptable
   2. ENTRE 1 y 3 – Aceptable
   3. MAS DE 3 – Inaceptable

**Portabilidad**

1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software?
   1. SI – Aceptable
   2. NO – Minimamente aceptable
2. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador?
   1. SI – Muy Aceptable
   2. NO – Inaceptable

**Valoraciones:**

4: Muy Aceptable

3: Aceptable

2: Mínimamente Aceptable

1: Inaceptable

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 1 | |
| Edad: 23  Manejo de Computadoras: Avanzado | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 2 | |
| Edad: 26  Manejo de Computadoras: Avanzado | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Regular |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | NO |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | TAL VEZ |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿Cambia muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 3 | |
| Edad: 18  Manejo de Computadoras: Medio | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | NORMAL |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | MUCHAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 4 | |
| Edad: 30  Manejo de Computadoras: Medio | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Regular |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | SOLO UNO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿Cambia muchas o pocas cosas del software? | MUCHAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | PODRIAN SER MENOS |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 5 | |
| Edad: 36  Manejo de Computadoras: Alto | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SOLO PARA INSTALARLO |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 6 | |
| Edad: 49  Manejo de Computadoras: Medio | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | NORMAL |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | NO |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 7 | |
| Edad: 44  Manejo de Computadoras: Avanzado | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Bajo |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | NORMAL |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 8 | |
| Edad: 32  Manejo de Computadoras: Medio | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Regular |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | NO |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | TAL VEZ |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | NORMAL |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SOLO PARA INSTALARLO |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | NO |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | MUCHAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 9 | |
| Edad: 31  Manejo de Computadoras: Alto | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | NO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | SI |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SOLO PARA INSTALARLO |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | NO |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | POCAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | SI |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | NO |

|  |  |
| --- | --- |
| Encuestado N° 10 | |
| Edad: 34  Manejo de Computadoras: Medio | |
| 1. ¿Qué grado de utilidad siente que posee el software? | Alto |
| 1. ¿Cumplio el software con sus espectativas? | SI |
| 1. ¿Se lo recomendaría a sus conocidos? | SI |
| 1. En su utilización ¿Se produjeron cierres inesperados? | SOLO UNO |
| 1. Ante el cierre de la aplicación ¿Considera que la información almacenada ha quedado de manera consistente? | NO |
| 1. ¿Ha perdido datos procesados frente a fallas del software? | NUNCA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que se ejecuta el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Cuál es la velocidad con la que instalo el software? | RAPIDA |
| 1. ¿Esta conforme a los tiempos de respuesta a las peticiones que le realiza al software? | SI |
| 1. ¿Pudo utilizar el software sin recurrir al manual de usuario? | SI |
| 1. ¿Cómo calificaría la ayuda? | BUENA |
| 1. ¿Les parece que el software es fácil de utilizar? | SI |
| 1. ¿Les parece que el software ocupa demasiado espacio en disco con respecto a lo que ofrece? | NO |
| 1. ¿ Cambiaria muchas o pocas cosas del software? | MUCHAS COSAS |
| 1. ¿Cuántas fallas ha sufrido en promedio en cada sesión iniciada en el software? | NINGUNA |
| 1. ¿Les parecio precisa y correcta la cantidad de pasos que realizo para instalar el software? | PODRIAN SER MENOS |
| 1. ¿El programa se ejecuta correctamente en tu ordenador? | SI |

Resultados

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Funcionalidad** | **Fiabilidad** | **Eficiencia** | **Usabilidad** | **Portabilidad** | **Mantenibilidad** |
| **Minimo** | 8 | 8 | 9 | 8 | 5 | 8 |
| **Resultados Encuesta** | 8,9 | 9,6 | 10,6 | 9 | 6,2 | 9,2 |
| **Maximo** | 10 | 10 | 11 | 10 | 7 | 10 |